

## CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL

### DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

#### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

#### DETALHAMENTO:

Está prevista a realização de 12 (doze) reuniões ordinárias do Conselho de Consumidores da Cocal durante o ano de 2023, nas seguintes datas:

- 26/01/2023
- 23/02/2023
- 30/03/2023
- 27/04/2023
- 25/05/2023
- 29/06/2023
- 27/07/2023
- 31/08/2023
- 28/09/2023
- 26/10/2023
- 30/11/2023
- 21/12/2023

Durante as reuniões serão discutidos assuntos relacionados à qualidade de prestação de serviço da distribuidora, demandas recebidas dos consumidores, bem como definidas as eventuais participações dos membros em eventos e contribuições para consultas ou audiências públicas, organizações de reuniões com a comunidade e demais ações pertinentes ao Conselho.

As reuniões são realizadas nas últimas quintas-feiras dos meses, às 18h30, na Sala de Reuniões da Cocal. Há a previsão de gastos de até R\$ 2.000,00 com alimentação dos conselheiros a cada reunião.

**Cabe destacar que a programação pode ser alterada.**

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a realização de 6 (seis) reuniões com a comunidade local, com o objetivo de promover maior interação entre o Conselho e os consumidores que representam, possibilitando um maior entendimento a respeito das demandas relacionadas às atividades da concessionária.

A princípio, as reuniões serão com os seguintes grupos: empresários e comerciantes com fornecimento de energia em baixa tensão, empresários e comerciantes com fornecimento de energia em alta tensão, produtores rurais e moradores das regiões rurais do município.

A organização das reuniões, assim como seleção dos convidados, deve contar com o apoio das entidades representativas das respectivas classes de consumo.

A previsão de custo de R\$ 1.000,00 para cada reunião contempla a eventual necessidade de locação de espaço, materiais de papelaria, disponibilização de água e café e deslocamentos.

**Cabe destacar que a programação pode ser alterada.**

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a divulgação acerca da existência e atuação do Conselho de Consumidores da Cocal, por meio de publicações em canais de comunicação, tais como jornais e redes sociais, além da distribuição de folders para consumidores e comunidade geral.

O custo estimado para a realização destas divulgações durante o ano de 2023 é de R\$ 18.000,00, incluindo despesas com: publicação em jornais; elaboração, diagramação e impressão de folders; assim como, publicidade em redes sociais.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a contratação de consultoria especializada em composição de tarifas e geração distribuída, com o objetivo de auxiliar o Conselho no desenvolvimento de projetos a serem apresentados à concessionária. O custo desta consultoria, a ser realizada na sede da Cocal, está estimado em R\$ 27.500,00.

Está prevista, também, a Inscrição dos conselheiros em treinamentos dentro da área de concessão, estimado em R\$ 6.000,00.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a utilização de até R\$ 60,00 mensais com envio de correspondências.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a participação de dois membros do Conselho em reuniões/treinamentos realizados pela ANEEL e a participação de um membro em reunião sobre reajuste tarifário.

O custo estimado para participação nestes encontros durante o ano de 2023 é de R\$ 9.300,00, incluindo despesas com passagens, transporte e diárias.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a participação de dois membros do Conselho e do secretário executivo no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores.

O custo estimado para participação neste encontro durante o ano de 2023 é de R\$ 10.800,00, incluindo despesas com passagens, transporte e diárias.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a participação de dois membros do Conselho e do secretário executivo no Encontro Regional de Conselho de Consumidores (Região Sul).

O custo estimado para participação neste encontro durante o ano de 2023 é de R\$ 7.500,00, incluindo despesas com passagens, transporte e diárias.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Estão previstos treinamentos com os temas relacionados abaixo, a serem ministrados por colaboradores da concessionária nas dependências da Companhia:

**- Fornecimento e Distribuição de Energia – Conceitos Básicos:**

Definições básicas – aspectos do sistema elétrico brasileiro e planejamento, operação e comercialização de energia elétrica; O sistema interligado nacional; Legislação e regulamentação; REN 1000/2021 – Estabelece as Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica.

Duração: 2 horas.

Data prevista: março.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**- Bandeiras Tarifárias:**

Apresentação sobre o Sistema das Bandeiras Tarifárias.

Duração: 1 hora.

Data prevista: abril.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**- Mercado Livre de Energia:**

Apresentação sobre o mercado livre de energia, sendo abordado: o que é; como funciona; legislação; e as principais mudanças previstas para este segmento.

Duração: 2 horas.

Data prevista: maio.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**- Conhecimentos gerais sobre a Geração Distribuída:**

Apresentação dos principais aspectos relacionados à Geração Distribuída, considerando fatores técnicos, econômicos e regulatórios.

Duração: 2 horas.

Data prevista: agosto.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**- P&D e PEE:**

Esclarecimentos sobre os programas de pesquisa e desenvolvimento e de eficiência energética, conforme regulamentação da ANEEL, dando ênfase aos projetos realizados pela Companhia.

Duração: 2 horas.

Data prevista: setembro.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**- Linha Viva e sua importância:**

Apresentação sobre a equipe de Linha Viva da Cocal, implantada em 2022 com funcionários próprios da Companhia. Será abordado: para que serve a linha viva; os benefícios da linha viva; os métodos utilizados; manutenção da linha viva; e trabalhos executados pela Linha viva da Cocal.

Duração: 1 hora.

Data prevista: novembro.

Todos os membros do Conselho devem participar.

**Cabe destacar que a programação pode ser alterada e o conteúdo dos treinamentos previstos também poderá sofrer alteração, caso ocorra alguma mudança na legislação ou publicação de novas resoluções que sejam de maior interesse aos conselheiros, que os temas previamente definidos.**

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Está prevista a participação de cinco membros do Conselho em reuniões/treinamentos realizados fora da área de concessão, sendo dois membros e o secretário executivo no Sendi, três membros e o secretário executivo no Encontro de Consumidores da Região Centro-Oeste e dois membros e o secretário executivo no Encontro de Consumidores da Região Sudeste.

O custo estimado para participação nestes encontros durante o ano de 2023 é de R\$ 38.446,67, incluindo despesas com passagens, transporte, diárias e taxas de inscrição.

Vale ressaltar que o planejamento das atividades a serem executadas em 2023 contempla o valor definido pela Aneel para o exercício de 2023 (R\$ 109.847,62) somado ao saldo remanescente de 2022 no valor de R\$ 40.000,00, a ser destinado para despesas dentro da área de concessão.

---

**Hugo Ruthes**  
**Presidente – Conselho de Consumidores da Cocal**